



Basta!

meldpunt discriminatie Brabant Noord

JAARVERSLAG 2009

Op 1 februari 2009 bestond Basta! meldpunt discriminatie tien jaar. Tien jaar waarin de samenleving in een stroomversnelling raakte door de discussie over de wel of niet geslaagde multiculturele samenleving, de naweeën van 9/11, de moord op Pim Fortuyn en Theo van Gogh en tenslotte de publicatie van de antimoslimfilm "Fitna" van Geert Wilders. De maatschappelijke problemen zoals discriminatie, afnemende tolerantie en polarisatie zijn zo taai dat Basta! anderen nodig heeft om tot oplossingen te komen. De gemeenten, politie, maatschappelijke instellingen, zelforganisaties, politici etc. hebben de afgelopen tien jaar met ons meegedacht en samengewerkt. Het tienjarig jubileum was ook het moment om vooruit te kijken. Het blijft belangrijk om te werken aan de naamsbekendheid, mensen moeten weten wat Basta! is en doet. Daarvoor hebben we in 2009 diverse publiciteits activiteiten georganiseerd: een digitale nieuwsbrief eens in het kwartaal, een vernieuwde website, tv- en radio spotje bij Omroep Brabant, posters op diverse plekken in Brabant Noord. Maar ook een DiamantenBasta award, het plaatsen van een interactieve tentoonstelling voor jongeren in 's-Hertogenbosch. Kortom op verschillende manieren bewoners van Brabant Noord over het bestaan van Basta! informeren.

Overzicht van klachten

Algemeen	2008	2009
Klachten	291	425
Informatie en advies	211	263
TOTAAL	502	688

Het aantal klachten over discriminatie dat in 2009 bij Basta! is geregistreerd is enorm toegenomen. De toename van het aantal klachten is onder meer te verklaren uit het feit dat de naamsbekendheid van Basta! groter is geworden. Zowel Basta! als het Ministerie van binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties hebben campagne gevoerd om discriminatie te melden bij een antidiscriminatievoorziening.



Bij Basta! in 's-Hertogenbosch komen klachten en meldingen binnen over discriminerende situaties. Meestal probeert Basta! de klacht op te lossen door te bemiddelen. Basta! kan ook helpen bij bijvoorbeeld een aangifte bij de politie of het voorleggen van de klacht aan een geschillencommissie. Basta! werkt voor bijna alle 21 gemeenten in de politieregio Brabant- Noord. Door een nieuwe wet uit 2009 zijn gemeenten verplicht burgers toegang te bieden tot een antidiscriminatievoorziening. Het Rijk subsidieert hiervoor 37 cent per burger.



Klachten ingedeeld naar gemeente van melder en gemeente van voorval

Om een goed inzicht te krijgen in de omvang van de problematiek van discriminatie worden alle voorvallen via een landelijk systeem geregistreerd. De klachten worden geregistreerd naar locatie van voorval en naar locatie van inwoner. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat bijvoorbeeld inwoners van een kleine gemeente een incident meemaken op een voorziening van een grote gemeente.

Politie district	Aantal naar woonplaats melder	Aantal naar plaats van voorval
Bernheze	7	8
Boekel	1	1
Boxmeer	12	11
Boxtel	15	16
Cuijk	8	7
Grave	1	1
Haaren	4	2
's-Hertogenbosch *	258	247
Heusden	7	5
Landerd	6	6
Lith	1	1
Maasdonk	3	3
Mill & Sint-Hubert	4	3
Oss	27	27
Schijndel	10	9
Sint Anthonis	0	0
Sint Michielsgestel	8	8
Sint Oedenrode	3	3
Uden	6	11
Veghel	9	11
Vught	10	12
<i>Buiten de regio</i>	**5	***15
<i>anoniem</i>	20	18

* Den Bosch is de grootste stad waar Basta! het meest bekend is.

** Melder niet woonachtig in ons werkgebied, maar voorval was wel in het werkgebied

*** Melder woonachtig in ons werkgebied, maar het voorval was buiten het werkgebied

Deze cijfers geven nog geen goed beeld van de werkelijke omvang van discriminatievoorvallen per gemeente. In de gemeente 's-Hertogenbosch, Oss, Boxtel en Schijndel is Basta! al jarenlang werkzaam en heeft zij een goede inbedding binnen deze gemeenten. Door samenwerkingspartners worden klagers ook vaker doorverwezen naar Basta! en zijn er goede afspraken gemaakt met het maatschappelijk middenveld. Bovendien wordt in 's-Hertogenbosch een nauwkeurige registratie bijgehouden van bekladdingen en vernielingen met een discriminatoir karakter.

Klachten ingedeeld naar grond

Grond	2008	2009
Ras (Etniciteit, herkomst, kleur, antisemitisme) *	158	252
Godsdienst	11	27
Leeftijd	58	35
Handicap	8	19
Seksuele gerichtheid	16	33
Nationaliteit	30	24
Politieke overtuiging	0	12
Geslacht	3	5
Niet wettelijke gronden (bijv. uiterlijke kenmerken)	8	17
Levensovertuiging	0	1
Overig	0	0
Totaal	291	425

Klachten ingedeeld naar terreinen

Terreinen	2008	2009
Arbeidsmarkt	75	68
Buurt/wijk / Openbare ruimte	125	225
Collectieve voorzieningen	24	24
Commerciële dienstverlening	8	18
Horeca	24	24
Huisvesting	5	10
Media/reclame	1	5
Onderwijs	11	23
Politie/ vreemdelingendienst/ OM	6	8
Privé-sfeer	2	5
Publieke/politieke uitlatingen	0	3
Sport en recreatie	5	7
Justitiële inrichtingen	0	4
Overig	5	1
Totaal	291	425

Klachten ingedeeld naar aard

Aard	2008	2009
Omstreden behandeling	128	148
Vijandige bejegening	74	76
Bedreiging	12	1
Mishandeling/geweld	7	9
Vernieling	4	32
Gewelddadige groepsconfrontatie	4	1
Doel bekladding	59	155
Overige gewelddadige uitingen	3	2
Overig	5	2
Totaal	296	426

Gezin X van Ethiopische afkomst werd door directe burens verschillende malen uitgescholden en hen werd te kennen gegeven dat ze naar hun "eigen" land moesten vertrekken.

Uiteindelijk heeft het gezin een klacht ingediend bij Basta! nadat de buurman met een knuppel de voordeur had ingeslagen. In deze case heeft Basta! een overleg geïnitieerd met de buurtcoördinator van de politie, een maatschappelijk werkster, de woningbouwvereniging en een opbouwwerkster van betreffende wijk. Basta! Fungeerde als casemanager en er werden afspraken gemaakt. Er is aangifte gedaan bij de politie, de woningbouwvereniging is op huisbezoek geweest bij de buurman, maatschappelijk werk heeft de ouders begeleid en heeft schoolmaatschappelijk werk ingeschakeld voor de twee kinderen. Door samen te werken met verschillende partijen is verdere escalatie voorkomen. In deze case zijn veel contacten geweest en stappen ondernomen met als resultaat dat het gezin zich weer veilig voelt in hun eigen woning.

Mevrouw X voelt zich gediscrimineerd omdat in een supermarkt door de microfoon het volgende omgeroepen werd: "Attentie Roma's in de winkel!"

Mevrouw heeft een klacht ingediend bij Basta! waarna de bedrijfsleider van de winkel is gebeld en het incident is voorgelegd. De bedrijfsleider erkende onmiddellijk dat er een "fout" door één van zijn medewerkers was gemaakt en wilde graag een gesprek met mevrouw. Er werd een gesprek geregeld tussen cliënte, de bedrijfsleider en Basta!. Debedrijfsleider bood zijn excuses aan en cliënte was tevreden.

Preventie

Overzicht voorlichting en informatie

	2008	2009
Voorlichtingen en workshops	34	27
Adviezen	51	65
Informatieverzoeken	88	135
Gastlessen	38	36
TOTAAL	211	263

Onderwijs

Project [EEN] Gelijke Behandeling:

Het KW1C te 's-Hertogenbosch had de primeur om als eerste MBO school in Nederland het predikaat [EEN] school uit handen van de directeur van Art.1 te ontvangen. Het Overpad, is de eerste basisschool in de regio Brabant Noord. Helicon opleidingen, VMBO groen 's-Hertogenbosch is de eerste school in het voortgezet onderwijs uit de regio Brabant Noord.

Gastlessen:

Gastlessen aan diverse klassen van KWIC afdelingen, Helicon, Maurick College in Vught. Bijzonder in de voorlichting zijn de workshops die Basta! heeft gegeven bij de Penitentiaire inrichting Den Heij Acker in Vught.

Maatschappelijke stages:

Leerlingen van het Sint JansLyceum en Duhamel College, leerlingen van het KW1C in hun Community Week en het ondersteunen van het promotieteam internationaal talent van het ROC de Leijgraaf in Oss.

Tentoonstellingen:

- Op 12 april is de Vredesfabriek geopend in Schijndel. De Werkgroep Tolerantie organiseert ieder jaar een activiteit voor alle groepen acht van de basisscholen binnen deze gemeente.
- In samenwerking met Critical Mass werd de tentoonstelling "Denk jij buiten je INBOX" in november in 's-Hertogenbosch geplaatst. In deze tentoonstelling werden leerlingen uit het voortgezet onderwijs en beroepsonderwijs geconfronteerd met verschillende manieren van conflict hanteren en eigen vooroordelen. 740 leerlingen van het KWICCollege, het Helicon en de Rietlanden hebben de tentoonstelling bezocht.

Voorlichtingen doelgroepen en intermediairen

In 2009 zijn aan diverse organisaties voorlichtingen gegeven. Bijvoorbeeld: aan de jongerenraad in Vught, bewonersverenigingen van Brabant Wonen, Overleg Gehandicapten Platfora uit Brabant Noord, Roma vrouwen.

Daarnaast zijn er diverse presentaties geweest bij b.v. Wijknetwerkoverleg in s-Hertogenbosch, aan woonconsulenten van woningbouwvereniging Zayaz. Voorlichtingen en presentaties worden altijd op maat aangeleverd. De organisatie vraagt Basta! om uitleg over discriminatie en /of ongelijke behandeling en wij maken een passend programma voor de vragende organisatie. In 2009 is inbedding in diverse gemeentes zeker ook van belang geweest. Naast deelname aan de platfora van Oss, Schijndel en Boxtel is ook ingezet op andere netwerken in diverse gemeentes.

Voorbeeld van een advies

Op 23 mei 2009 heeft de Nederlandse Volks Unie gedemonstreerd in 's-Hertogenbosch. Basta! heeft een adviserende rol gehad bij de voorbereiding voor het al dan niet geven van een vergunning voor zowel de N.V.U. als de geplande tegendemonstratie van Comité tegen racisme.

Festivals:

- 19 april: Wereldkinderfestival
- 5 mei: Bevrijdingsfestival
- 14 juni: 1 Ander festival
- 12 juli: Bazaar Selissen in Boxtel
- 26 september: Festival "Gewoon Anders" in Sint Oedenrode

DiamantenBasta!

De DiamantenBasta! werd dit jaar voor het eerst uitgereikt. Er waren 11 personen of organisaties voorgedragen uit de gemeenten 's-Hertogenbosch, Oss, Schijndel en Boxtel. Cees van Meel, leraar en decaan van Helicon Opleidingen in Den Bosch heeft de eerste DiamantenBasta! gewonnen. De DiamantenBasta! werd op 16 december uitgereikt door wethouder Jetty Eugster.



Wijkontwikkeling Gestelse buurt /Meerendonk

Brabant Wonen heeft de medewerking van Basta! gevraagd om op creatieve wijze bewoners te betrekken bij wijkontwikkeling, draagvlak voor veranderingen te creëren en een wijk te realiseren waar de mensen blij mee zijn. Verschillen avonden is Basta! Met Brabant Wonen en Divers de wijk ingetrokken om bewoners te enquêteren en hen uit te nodigen om hun ideeën kenbaar te maken: Keet in de buurt.

Dag van de dialoog

Op 3 november vond in 's-Hertogenbosch de eerste Dag van de Dialoog plaats. Op een twintigtal locaties verspreid over de gemeenten werd de dialoog aangevoerd over het thema "mijn stad, jouw stad, onze stad." De week van de Dialoog werd in 's-Hertogenbosch afgesloten op vrijdag 6 november met een feest in de Azijnfabriek.